

## Соглашение пользователя OCS Маркетплейс

### Термины и определения

**«API (application programming interface)»** - интерфейс прикладной программы.

**«Атрибуты службы»** - данные об использовании Сервиса, относящиеся к Учетной записи, такие как идентификаторы ресурсов, теги метаданных, роли безопасности и доступа, правила, политики использования, разрешения, статистика использования и аналитика.

**«Дилер»** - юридическое лицо, находящееся на Территории Российской Федерации, которое приобретает Сервисы и Товары для перепродажи, а не для собственных нужд, на основании заключенных с OCS договоров.

**«Заказ»** – направляемый Лицензиару посредством размещения в специальном разделе Маркетплейса запрос на предоставление Сервиса или Товара.

**«ЛОГ-файл Маркетплейса»** - автоматически хронологическая запись с необходимой степенью детализации сведений о происходящих на Маркетплейсе событиях (ошибки, предупреждения, сообщения, уведомления, действия Пользователя на Маркетплейсе и другие). Пользователь Маркетплейса не может оспаривать ни необходимость записи ЛОГ-файлов, ни его содержимое.

**«OCS Маркетплейс, Маркетплейс»** - специализированный раздел сайта OCS, расположенный по адресу <https://marketplace.ocs.ru>, содержащий инструменты для самостоятельного управления Заказами на Товары и Сервисы, а также фиксации соответствующих действий в ЛОГ-файлах Маркетплейса.

**«Неисключительные права»** - право использования Программного обеспечения, способами, указанными в Разделе 1 «Предмет Договора», предоставляемое на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**«ООО "О-Си-Эс-Центр", OCS»** - Владелец OCS Маркетплейса, включая, но не ограничиваясь, страницу <https://marketplace.ocs.ru>

**«Персональные данные»** - информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Пользователя. Регулирование вопроса об объеме используемых Персональных данных Пользователя осуществляется Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и расположенной по адресу <https://marketplace.ocs.ru>

**«Подписка»** - Сервис, предоставляемый на регулярной основе с автоматическим продлением срока действия на новый дискретный период.

**«Пользователь»** – авторизованное лицо, уполномоченное на работу с Маркетплейсом и имеющее Учетную запись, состоящую из Логина и Пароля для входа в соответствующий раздел Маркетплейса.

**«Пользовательский контент»** - программное обеспечение (включая машинные изображения), данные, текст, аудио, видео или изображения, то есть информация в любом ее виде, доступная в связи с предоставляемыми Сервисами или деятельностью Пользователя на Маркетплейсе, используемая OCS для обеспечения доступа к сторонним облачным и другим услугам, включая API и другие способы обмена информацией между программными средствами, документация; образец кода; программные библиотеки; инструменты командной строки; шаблоны; и другие связанные с ними технологии (включая любые комплексы из вышеперечисленных). Пользовательский Контент не включает в себя информацию об Учетной записи Пользователя на Маркетплейсе. OCS никакого отношения к Пользовательскому Контенту не имеет и не может нести какие-либо репутационные, финансовые риски/убытки из-за его содержимого.

**«Партнерский раздел»** - специализированный раздел Маркетплейса, вход в который осуществляется с помощью Учетной записи, позволяющий осуществлять управление Заявками.

**«Положение об уровне обслуживания»** - не являясь неотъемлемой частью данного Соглашения Пользователя OCS Маркетплейса, регулирует взаимоотношения OCS и Пользователя в части определения качественных показателей работоспособности Маркетплейса в отношении обслуживания собственных и сторонних Сервисов, предоставляемым через Маркетплейс.

**«Правила использования Маркетплейсом»** – правила, указанные в настоящем Соглашении Пользователя OCS Маркетплейса (далее - Соглашение), расположенные по адресу <https://marketplace.ocs.ru> (и соответствующие ссылки, обозначенные в прилагаемых документах), обязательная к исполнению Пользователями при взаимодействии с Маркетплейсом. Соглашение может периодически обновляться. Актуальной версией Соглашения признается последняя версия, расположенная по указанному выше адресу.

Правила пользования Маркетплейса подразумевают, что любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно через другого Пользователя:

(а) осуществляет доступ к Пользовательскому контенту или использует его;

(б) обращается или использует сторонние Сервисы, ассоциированные с учетной записью, далее выступает от имени Пользователя и за его счет.

**«Правообладатель»** - лицо, которое обладает исключительным правом на Программное обеспечение на основании закона или договора.

**«Программное обеспечение»** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки Программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

**«Сайт Лицензиара»** - <https://ocs.ru>, в том числе страница <https://marketplace.ocs.ru>

**«Сервис»** - любая из собственных или сторонних услуг/работ/лицензий, предоставляемых Лицензиаром и поставщиками Лицензиара.

**«Система учета»** - автоматизированная система учета соединений и предоставленных через Маркетплейс Товаров и Сервисов, их тарификации и выставления счетов.

**«Тарифный план»** - текущая конфигурация лицензии и ее опций, выраженная в денежных единицах, необходимых для подключения соответствующей Подписки на определенный период времени

**«Территория»** - территория, в границах которой разрешено распространять и использовать Программное обеспечение. Если стороны дополнительно не согласовали иное, под Территорией понимается Российская Федерация.

**«Учетная запись»** - запись, содержащая сведения о Пользователе и необходимую для его идентификации и учёта информацию. Учетная запись может содержать, в том числе, но не исключая, Персональные данные Пользователя (имя, номера телефонов, адреса электронной почты, платежная информация). Для идентификации Пользователя и его авторизации на Маркетплейсе Учетной записи Пользователя присваивается Логин и Пароль.

## **1. Регистрация на Портале и Учетная запись**

1.1. Доступ к Маркетплейсу и использование предоставляемых через него Сервисов и Товаров, осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением. Авторизовываясь на Маркетплейсе, Пользователь подтверждает, что берет на себя обязательство соблюдать условия настоящего Соглашения и все правила и положения, применимые к использованию выбранных Сервисов Товаров. Пользователь признает, что условия предоставления различных Сервисов могут различаться.

1.2. Получение доступа к Сервисам и Товарам осуществляется на Маркетплейсе по адресу <https://marketplace.ocs.ru> через Учетную запись Маркетплейса, связанную с действительным адресом электронной почты (для Клиента) и подписанными договорами (для Дилера). Пользователь отвечает за конфиденциальность, актуальность, точность и достаточность всех регистрационных данных, которые он использует на Маркетплейсе.

1.3. Политики работы с Сервисами и службами третьих сторон регулируются настоящим Соглашением и, если применимо:

- могут включать в себя отдельные тарифы и сборы, а также руководствоваться отдельными Пользовательскими соглашениями;
- могут предоставляться на основе уникальных правил/требований, в том числе, к каналу доставки Сервиса;
- могут предоставляться на основе специальных Соглашений о качестве предоставляемых услуг.

1.4. Учетная запись Пользователя в Партнерский раздел Маркетплейса, содержащая Логин и Пароль, предназначена только для внутреннего использования Пользователем и/или его уполномоченными лицами, действующими от его имени и в его интересах. Пользователь обязуется не перепродавать и не передавать кому-либо данные своей Учетной записи с целью извлечения коммерческой выгоды.

## **2. Порядок предоставления Сервисов и Товаров**

2.1. Доступ Пользователя к Маркетплейсу осуществляется через сеть Интернет (если иное не оговорено производителем Сервиса). Предоставление Пользователю доступа в сеть Интернет не является предметом данного Соглашения и не входит в обязанности OCS.

2.2. Предоставление Сервисов и Товаров осуществляется посредством оформления Пользователем Заказа на Маркетплейсе и его последующего подтверждения Дилером. Заказ может быть принят OCS, только если он подтвержден Дилером в Партнерском разделе Маркетплейса. Пользователь соглашается с порядком предоставления Сервиса или Товара, исходя из его формы, в соответствии с информацией, указанной на Маркетплейсе, соответствующем договоре и условиями Производителя Сервиса или Товара.

Перечень Сервисов и Товаров, которые могут быть заказаны, и возможные Тарифные планы приведены на Маркетплейсе и определяются OCS. Пользователь соглашается с тем, что заказывая Сервис или Товар, ему достаточны его описания в соответствующих разделах Маркетплейса и известны его важнейшие функциональные свойства и

особенности. Пользователь в одностороннем порядке несет риск несоответствия выбранных Сервисов своим пожеланиям и потребностям.

2.3. В соответствии с условиями настоящего Соглашения OCS может предоставлять Пользователю Сервисы и Товары. Сервисы могут представлять собой по форме:

- услугу,
- неисключительную лицензию,
- работы.

Регулирование вопроса о форме предоставления Сервиса, определяется Правообладателем Сервиса и/или OCS и соответствующим образом транслируется от OCS далее по цепочке предоставления Сервиса. Однако, в случае любого конфликта в понимании формы предоставляемого Сервиса или наборов Сервисов (бандлы и т.д.), верной трактовкой признается та, что указана в соответствующем отдельном договоре OCS с Пользователем.

2.4. Настоящим Пользователь гарантирует, что не будет использовать Товары и Сервисы каким-либо образом или для каких-либо целей, кроме как прямо разрешенным настоящим Соглашением, заключенными с OCS договорами и Соглашением производителя (правообладателя) Сервиса или Товара.

2.5. Пользователь соглашается, что OCS может изменять, дополнять или прекращать любые или все предложения Сервисов и Товаров или периодически изменять или удалять функциональные возможности любого или всех Сервисов. OCS уведомит о любых существенных изменениях, сроках или прекращении доступности к заказу Сервиса в соответствующем разделе по адресу <https://marketplace.ocs.ru>

2.6. OCS может периодически изменять или прерывать любые API для Маркетплейса и Сервисов. Для любого прекращения или существенного изменения API для Сервиса Маркетплейса будет использоваться коммерчески разумные усилия для продолжения поддержки предыдущей версии такого API в течение 6 месяцев после изменения или прекращения, за исключением случаев, когда это:

- может представлять угрозу для безопасности персональных, конфиденциальных данных пользователя либо интеллектуальной собственности OCS,
- является экономически или технически обременительно,
- может привести к нарушению закона или запросов государственных органов РФ или стран, определяющих операционную деятельность сторонних Сервисов.

2.7. Пользователь, осуществляя заказ того или иного Сервиса или Товара, автоматически принимает условия Лицензионного Соглашения с Правообладателем Сервиса, а также сопутствующие данному Сервису или Товару Пользовательские Соглашения о качестве предоставляемых услуг и другие регламентирующие предоставление Сервиса или Товара документы, публикуемые Производителем или Правообладателем на соответствующих его публичных ресурсах.

2.8. Стороны признают юридическую значимость действий Пользователя по управлению Сервисами и Товарами в соответствующем разделе Маркетплейса, сформированных Пользователем электронных Заказов, а также показаний Учетной системы Маркетплейса относительно потребляемых Пользователем Сервисов. Пользователю известно о том, что его действия на Маркетплейсе влекут возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей Сторон по настоящему Соглашению.

2.9. Сервисы предоставляются Пользователю «как есть» и в том виде, в котором они доступны на Маркетплейсе и размещены в сети Интернет Производителем или Правообладателем Сервиса или Товара на момент обеспечения к ним доступа Пользователю, при этом никаких дополнительных гарантий прямых или косвенных, за исключением прямо оговоренных в настоящем Соглашении, не предоставляется.

### **3. Безопасность**

3.1. OCS будет применять разумные и соответствующие меры, призванные помочь защитить доступ Пользователя к его Пользовательскому контенту или к Сервисам от случайной или незаконной потери доступа к ним или раскрытия его конфиденциальных данных.

3.2. Пользователь несет ответственность за все действия, которые происходят в его Учетной записи независимо от того, выполнены эти действия Пользователем и/или его уполномоченными лицами.

Пользователь подтверждает свою обязанность обеспечивать конфиденциальность своих идентификационных данных (Логина и Пароля Учетной записи). На Пользователе в полном объеме лежит риск последствий утраты или использования третьим лицом идентификационных данных, при этом OCS не несет ответственность за несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя.

3.3. Пользователь может (если это возможно) указать ДатаЦентры OCS или Вендора Сервиса, в которых будут храниться его Учетная запись и/или Пользовательский контент. По умолчанию, Маркетплейс и данные Учетных записей Пользователей Маркетплейса находятся в городе Санкт-Петербурге (Россия), а контент, располагающийся в сторонних Сервисах и облачных службах – в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания Правообладателя Сервиса.

3.4. Пользователь обязан незамедлительно, всеми доступными способами и с подтверждением со стороны OCS о получении, уведомить последних о любом неавторизованном использовании своей Учетных записей или любых

найденых бреших в безопасности или неавторизованного проникновения/использования как самого Маркетплейса, так и Сервисов.

3.5. OCS, Дилер OCS не будут получать доступ к Пользовательскому контенту или использовать его, за исключением случаев, когда это:

- необходимо для поддержания или предоставления стороннего Сервиса,
- необходимо, для соблюдения закона РФ или обязательного к исполнению распоряжения соответствующего государственного регулятора РФ.

3.6. OCS, Дилер OCS не будут раскрывать содержимое Пользовательского Контента третьему лицу или перемещать его содержимое из выбранных Пользователем ДатаЦентров за исключением случаев, когда это

- является требованием производителя Сервиса,
- необходимо для соблюдения закона РФ или обязательно к исполнению распоряжения государственного надзорного органа РФ.

3.7. Если это не будет нарушать закон или распоряжение соответствующего надзорного органа РФ, OCS предоставит Пользователю уведомление о любом юридическом требовании или распоряжении с соответствующими требованиями со стороны надзорных органов РФ.

3.8. Для администрирования Сервисов, OCS может использовать определенные атрибуты служб, например, для предоставления службы поддержки, вопросов расследования мошенничества, злоупотребления или нарушения настоящего Соглашения и т.д. и Пользователь соглашается на такое использование. Пользователь, также, соглашается с тем, что OCS будет использовать учетную информацию и атрибуты служб Пользователя только в соответствии с Политикой конфиденциальности.

#### **4. Пользовательский контент**

4.1. Пользователь гарантирует, что Пользовательский контент или предоставляемые на рынке Пользователем, с помощью Маркетплейса, Сервисы не будут нарушать какие-либо Политики или законодательство РФ, или законодательство другой страны, если это применимо в данном случае. Пользователь несет единоличную ответственность за разработку, содержание, работу, обслуживание и использование Пользовательского контента.

4.2. Пользователь самостоятельно отвечает за правильную настройку и использование Сервисов и, в противном случае, предпринимает соответствующие действия для защиты и резервного копирования своих Учетных записей, служб и Пользовательского контента таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность и защиту, которые могут включать использование шифрования Пользовательского Контента от несанкционированного доступа и его регулярного архивирования.

4.3. За исключением случаев, предусмотренных в этом Соглашении, OCS не получает никаких прав от Пользователя (или лицензиаров Пользователя) по отношению к Пользовательскому контенту.

4.4. Пользователь гарантирует OCS, что:

- у Пользователя или у лицензиаров Пользователя есть все лицензионные права и выполнены все необходимые оплаты по отношению ко всем лицензируемым правам, используемым в Пользовательском контенте,
- у Пользователя есть все права, авторизации и т.д., необходимые для предоставления прав доступа к Пользовательскому контенту его Клиентам,
- ни один элемент из Пользовательского контента или использование Клиентами пользователя его контента и элементов контента (включая ссылки и т.д.) или предложений услуг не нарушает политику приемлемого использования Маркетплейса, Сервисов и Товаров.

4.5. Настоящим Пользователь проинформирован о необходимости надлежащего исполнения следующих требований в части Пользовательского контента:

- Пользователь несет полную ответственность за соответствие размещаемых на Виртуальных машинах/хранилищах материалов законодательству РФ;
- на предоставляемых в рамках оказания Сервиса Пользователя ресурсах должно отсутствовать контрафактное и/или злонамеренное ПО, материалы, нарушающие авторское право, материалы экстремистского или порнографического характера;
- Пользователь не имеет право использовать предоставляемые в рамках оказания Сервиса ресурсы для незаконной предпринимательской деятельности;
- Пользователь не должен размещать на предоставляемых в рамках оказания Сервиса ресурсах данные, составляющие государственную тайну;
- любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных материалов, лежат на Пользователе;
- предоставляемые в рамках оказания Сервиса ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности, включая, но не ограничивая, атаки на ресурсы Сервиса, такие как:
  - атака на гипервизор из физической сети,
  - атака на гипервизор с виртуальной машины,
  - атака на средства администрирования виртуальной инфраструктуры,
  - атака на виртуальную машину с другой виртуальной машины внутри хоста,

- атака на диск виртуальной машины,
- атака на сеть репликации виртуальных машин;
- на виртуальных машинах должны своевременно устанавливаться патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения;
- Пользователь не должен преодолевать средства защиты информации при оказании ему Сервиса (включая средства изоляции виртуальных машин/хранилищ);
- Пользователь должен сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к данным (окружению) других пользователей Сервиса
- Пользователь должен заботиться о надлежащей защите данных доступа, как к самому Сервису, так и к размещаемым в рамках него ресурсам.

## 5. Оплата за предоставляемые Сервисы и Товары

5.1. Маркетплейс содержит в себе независимую Систему учета потребляемых Сервисов и Товаров, которая позволяет вести учет как регулярных платежей (на основе Подписок), так и переменных платежей (в зависимости от объема предоставленных Сервисов и Товаров).

Фиксацией волеизъявлений Лицензиата и его Сублицензиатов в части выбора, конфигурирования и дальнейшего использования, а также отказа от использования Сервисов Маркетплейса является ЛОГ-файл Маркетплейса. Действия Лицензиата и/или его Сублицензиатов, зафиксированные в ЛОГ-файле Маркетплейса и использованные в Системе учета Маркетплейса, являются основанием для выставления счетов на оплату предоставляемых Сервисов. Пользователь соглашается, что подтверждением и доказательством, в том числе, в судебных инстанциях, факта и объема предоставленных Сервисов в отчетном периоде являются данные Системы учета Маркетплейса. Стороны настоящим договорились признавать данные Системы учета Маркетплейса как единственно верные для расчетов платежей между всеми сторонами Соглашения.

5.2. Действия Пользователя, зафиксированные в ЛОГ-файле Маркетплейса и, в последующем, использованные в Системе учета потребляемых Сервисов и Товаров, являются основанием для выставления счетов на оплату потребляемых Сервисов. Пользователь соглашается, что подтверждением и доказательством, в том числе, в судебных инстанциях, факта и объема потребляемых Сервисов в расчетном периоде являются показания Системы учета потребляемых Сервисов и Товаров. Стороны настоящим договорились признавать данные Системы учета потребляемых Сервисов и Товаров как единственно верными для расчетов платежей между всеми сторонами Соглашения в том числе, при разрешении споров и разногласий.

5.3. Плата за предоставляемые через Маркетплейс Сервисы и Товары определяется Системой учета потребляемых Сервисов и регулируется:

- Сервисными Планами, определяющими функциональность, дискретность (срок) подписки и тарифами, определяющими стоимость подписки,
- Моделью предоставления, определяющейся формой доступа к сервису (платная, бесплатная, временно-бесплатная и тд),
- Моделью оплаты стороннего Сервиса в зависимости от вида Сервиса (Prepaid, Elastic, Pay as You Go Сервисы).

5.4. Оплата Сервисов и Товаров, заказанных на Маркетплейсе, производится банковским переводом на счет OCS на основании одетных договоров, принятых Заказов и выставленных счетов.

5.5. Все платежи осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет OCS. Счета на оплату вознаграждения выставляются в рублях РФ или в иной валюте.

Все платежи должны осуществляться только на основании счетов по банковским реквизитам, указанным в счете.

В случае выставления счета в иной валюте, оплата счета должна производиться по курсу соответствующей валюты, установленному Центральным банком РФ на день, следующий за днем осуществления платежа.

5.6. Предварительные расчеты стоимости использования, а также цены Сервисов и Товаров на Маркетплейсе приведены в рублях по текущему курсу иностранной валюты, установленному Центральным Банком России, и являются ориентировочными. В случае, если значение курса иностранной валюты, установленное Центральным Банком России на дату начала каждого дискретного периода Подписки, к моменту выставления счета увеличится, то Лицензиар будет вправе в одностороннем порядке осуществить перерасчет (соответствующее увеличение) суммы счета пропорционально изменения курса иностранной валюты.

5.7. Порядок отказа (остановки) от Подписки и период действия Подписки с дискретностью день/месяц/год устанавливается Правообладателем или OCS. По умолчанию продление срока действия Подписки по окончании каждого периода действия Подписки осуществляется автоматически, если только Пользователь не отказался от Подписки на Сервис до наступления очередного платежа.

5.8. Пользователь уведомлен, что в силу ограничения используемой Системы учета, а также архитектуры подключения некоторых сторонних Сервисов, OCS и его Дилеры не могут гарантировать доступность и надлежащую работоспособность заказываемых с помощью Маркетплейса определенных исключительных условий их предоставления (таких как: Reserved Instance и других). В случае заказа и последующего предоставления такого рода Сервисов Пользователю, последний их использует на свой страх и риск и не может предъявлять претензий о качестве их предоставления и требований о возмещениях ни OCS ни его Дилерам.

## 6. Ограничение доступа

6.1. OCS, в одностороннем внесудебном порядке, может приостановить право Пользователя на доступ и использование любой части или всех Сервисов сразу после уведомления или в обозначенный в уведомлении срок, если OCS определит, что:

- использование Пользователем стороннего Сервиса или Маркетплейса
  - создает или может создать угрозу безопасности самого стороннего Сервиса, Маркетплейса или любой третьей стороны,
  - может неблагоприятно повлиять на Пользовательский контент любого другого Пользователя Маркетплейса,
  - может подвергать сторонний Сервис, Маркетплейс, OCS или любую третью сторону ответственности,
  - может быть мошенническим;
- использование Маркетплейса и/или Сервисов осуществляется с нарушением настоящего Соглашения;
- неисполнение Пользователем обязательств по оплате.

6.2. Если OCS приостанавливает право Пользователя на доступ или использование какой-либо части или всех сторонних Сервисов, то:

- Пользователь по-прежнему несет ответственность за все комиссии, сборы и оплаты, которые были им сделаны до момента приостановления в соответствии с дискретностью Сервисного плана и эластичностью предоставляемых Сервисов с точки зрения времени/ресурсов;
- Пользователь не будет иметь право на получение/активацию/изменение каких-либо Сервисов до момента снятия причин блокировки;
- Пользователь не имеет право на требование о возврате оплаченных денежных средств;
- Пользователь отказывается от права истребования каких-либо возмещений репутационных рисков, убытков, в том числе ущерба и купленной выгоды и другое.

## 7. Срок действия Соглашения, порядок изменения и расторжения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий на <https://marketplace.ocs.ru> и первого входа Пользователя в авторизованную зону Маркетплейса и действует до момента расторжения одной из Сторон.

7.2. OCS вправе периодически изменять настоящее Соглашение, Приложения и сопутствующие документы в одностороннем внесудебном порядке. В случае внесения изменений в Соглашение, Приложения к нему и сопутствующие документы OCS обязуется уведомить об этом Пользователя путем размещения информации в сети Интернет на сайте OCS <https://marketplace.ocs.ru>. Изменения в Соглашении и сопутствующих к нему документах вступают в силу сразу после их размещения на <https://marketplace.ocs.ru> (либо в дату, указанную OCS) и принимаются Пользователем сразу после следующей успешной авторизации Пользователя на Маркетплейсе. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу любых изменений настоящего Соглашения и сопутствующих к нему документов (включая изменения Соглашений Производителя потребляемого Сервиса), Пользователь соглашается соблюдать измененные условия.

7.2.1. Дата последнего изменения настоящего Соглашения, Приложений к нему и сопутствующих документов указывается в конце соответствующего документа.

7.3. Пользователь обязуется регулярно проверять соответствующий раздел <https://marketplace.ocs.ru> на предмет внесения изменений в настоящее Соглашение, Приложения к нему и сопутствующие документы.

7.4. Уведомление о расторжении настоящего Соглашения любой из Сторон другой Стороне должно включать Дату прекращения действия Соглашения.

7.4.1. Пользователь может выступить инициатором прекращения действия настоящего Соглашения по любой причине, предоставив OCS соответствующее уведомление, закрыв Учетную запись и оплатив все выставленные за использование Сервисов и Товаров счета. Датой прекращения действия Соглашения считается получение Пользователем уведомления о подтверждении закрытия Учетной записи со стороны Маркетплейса.

7.4.2. OCS может выступить инициатором прекращения действия настоящего Соглашения по любой причине, предоставив Пользователю уведомление за 30 дней до расторжения настоящего Соглашения. В указанный срок, Пользователь обязан:

- закрыть свою Учетную запись
- самостоятельно уничтожить Пользовательский контент из Сервисов
- оплатить все потребленные на дату прекращения Соглашения счета.

7.4.3. OCS может также расторгнуть настоящее Соглашение немедленно после уведомления Пользователя в случае (-ах):

- предусмотренных в разделе Ограничение доступа настоящего Соглашения
- ограничения со стороны Правообладателя Сервиса

- соблюдения закона РФ или запросов государственных органов РФ.

7.5. Каждая из Сторон понимает, что права, связанные с расторжением или окончанием срока действия этого Соглашения, неограниченны. Сторона, которая дожидается окончания срока действия Соглашения или использует свое право расторгнуть его, не несет никакой ответственности (включая возмещение ущерба) за какие-либо убытки, потери или расходы, понесенные другой Стороной в связи с расторжением или окончанием срока действия этого Соглашения. Это включает потерю репутации, ожидаемой будущей прибыли или продаж, а также ущерб, связанный с любыми расходами, запасами, инвестициями, арендой или другими обязательствами, независимо от того, осведомлена ли такая Сторона об этих убытках, потерях или расходах. Настоящим Пользователь отказывается от любого права на получение компенсации в связи с расторжением, окончанием срока действия или непродлением этого Соглашения, которое он имеет по действующему закону или нормативному акту. Без ущерба для вышесказанного расторжение или окончание срока действия этого Соглашения не освобождает ни одну из Сторон от обязательств, возникших до даты расторжения или окончания срока действия.

## **8. Ответственность и порядок разрешения споров**

8.1. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ему известны все важнейшие функциональные свойства Сервисов, а также Лицензионные условия Правообладателей и Производителей. Пользователь несет риск соответствия Сервисов и Товаров своим желаниям и потребностям. OCS не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервисов и Товаров, возникшие не по вине OCS. Ни при каких обстоятельствах OCS не будет отвечать за упущенную выгоду, утрату информации или непригодность Сервисов и Товаров для каких-то конкретных целей Лицензиата или Конечного пользователя.

В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования программ для ЭВМ Стороны соглашаются с тем, что OCS не несет ответственности за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в Сервисах и Товарах либо вследствие иных объективных технологических причин, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине OCS.

8.2. Во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Стороны пришли к соглашению, что срок ответа на любые обязательные досудебные претензии составляет 10 (десять) календарных дней. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.3. Пользователь несет всю ответственность за нарушение условий Соглашения и сопутствующих документов, и должен обязать Конечного Пользователя следовать условиям и ограничениям, установленным в Соглашении и сопутствующих документах.

8.4. В случае нарушения Пользователем и/или Конечным пользователем раздела 6. «Ограничение доступа» Соглашения, то Пользователь обязан компенсировать OCS все убытки, вызванные таким нарушением.

8.5. OCS, Дилер OCS не несут обязательств или любой другой ответственности за Пользовательский контент, данные Учетных записей Пользователя с момента вступления в силу до даты прекращения действия данного Соглашения

## **9. Иные положения**

9.1. Положения и условия настоящего Соглашения, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Соглашения, являются конфиденциальными (коммерческой тайной и/или персональными данными). Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

9.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п.9.1 настоящего Соглашения, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п.9.1 настоящего Соглашения, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

9.2.1. Действие положений, предусмотренных настоящей статьёй, сохраняется после прекращения настоящего Соглашения по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Соглашения.

9.2.2. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в абзаце 9.1 настоящего Соглашения, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору, а также Правообладателю в объёме, предусмотренном договором OCS с Правообладателем и Политикой обработки персональных данных OCS.

9.3. Пользователь даёт OCS добровольное информированное согласие на обработку своих Персональных данных, а также Пользователь подтверждает, что им получено согласие объектов персональных данных, данные которых используются в процессе исполнения условий настоящего Соглашения, на обработку персональных данных и их

трансграничную передачу, а также даёт OCS добровольное информированное согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных лиц, данные которых используются в процессе исполнения условий настоящего Соглашения, с целью исполнения условий настоящего Соглашения.

9.4. В своей деятельности Стороны обязаны соблюдать все нормы применимого законодательства, а также следовать положениям, закрепленным в Акте США «О коррупции за рубежом» (FCPA), экспортным законодательством США, Евросоюза. В практике своих взаимоотношений Стороны должны полностью исключить коммерческий подкуп, и немедленно сообщать друг другу все обоснованные подозрения и информацию о подобного рода действиях или о намерениях их совершить.

9.5. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Соглашения и переданные по электронной почте, будут иметь силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Соглашению. Стороны допускают подписание документов посредством электронной цифровой подписи. Стороны признают юридическую силу в отношении обмена документами, информацией и направления сообщений и уведомлений посредством использования Маркетплейса, в том числе признают допустимым и имеющим юридическую силу нажатие кнопок с выбором соответствующих опций в Маркетплейсе. Формирование и направление Пользователем в адрес OCS электронного сообщения посредством нажатия кнопки Стороны признают подписанными лично Пользователем, что является равнозначным собственноручной подписи. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием Маркетплейса, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, имеющаяся у OCS.

9.6. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия OCS.

9.7. Настоящее Соглашение, все приложения и сопутствующие документы, а также условия, приведенные на сайтах Правообладателей, представляют собой единое соглашение Сторон, которое заменяет и отменяет все предыдущие и достигнутые ранее устные и письменные договоренности между Сторонами относительно предмета данного соглашения. Стороны особо оговорили, что условия, приведенные на Сайте Правообладателя, являются неотъемлемой частью Договора и имеют ту же юридическую силу, которую бы они имели, если бы были подписаны на бумаге уполномоченными представителями Сторон. В случае противоречий между условиями настоящего Соглашения и условиями, приведенными на сайте Правообладателя, приоритет имеют условия, приведенными на сайте Правообладателя.

9.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, акты органов власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.8.1. OCS не будет нести ответственность за любую задержку или невыполнение каких-либо обязательств по настоящему Соглашению, когда задержка или сбой возникают по любой причине, находящейся вне разумного контроля OCS, в том числе стихийным бедствиям, трудовым спорам или другим промышленным нарушениям, электрическим или иным перебоям в работе ДатаЦентра или используемых коммуникационных линий для доступа к сторонним Сервисам, коммунальные услуги или другие сбои в электросвязи, землетрясения, штормы или другие стихийные явления, блокировки, эмбарго, беспорядки, действия или распоряжения правительства РФ или других стран, террористические акты или войны.

9.8.2. Обязательным условием освобождения от ответственности является письменное уведомление от Стороны, допустившей неисполнение, не позднее 5 дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.9. При заведении Учетной записи, OCS вправе, без дополнительных согласований с Пользователем, сообщать третьим лицам в любой форме (письменно, устно) сведения о факте сотрудничества с Пользователем в следующих случаях:

- при использовании указанных сведений для демонстрации опыта реализации проектов при участии в торгах
- в маркетинговой деятельности OCS, в рекламных или информационных целях;
- в иных случаях в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Последняя дата изменения настоящего Соглашения: 13 февраля 2019г.**